

お読みください - お取引にあたっての注意事項

私たちは海外で生産・輸入した大型植木鉢・プランターとアウトドアファニチャーをメインに取り扱っておりますため、お取引についてご注意いただきたい事項がございます。以下をお読みいただきご理解、ご了承いただきますようお願いいたします。

ご発注について

[在庫]

ウェブより在庫状況をご確認いただけます。

弊社休業日を除き、毎朝更新しております。弊社ホームページ[www.yamatei.biz]、『ウェブ在庫確認』をご参照ください。ただし、注文状況によって在庫数は常に変動しており、出荷時の検品によっても欠品となる場合もありますので目安としてご利用ください。在庫僅少と表示されている在庫の詳細はお気軽にお電話にてお問合せください。基本的に輸入商品のため、商品欠品の際には再入荷まで3～4ヶ月かかる場合があります。

[ご発注・仮押さえ]

ご発注、仮押さえは必ずFAXもしくはEメールにてお願いいたします。尚、ご帳合間屋様を通してお取引いただいているお客様はご帳合間屋様よりご依頼ください。

仮押さえは7日以内とさせていただきますので期限を延ばしたい場合は7日以内にご相談ください。

正式なご発注後は在庫確保のため事前に商品梱包いたしますので、原則、追加・変更・キャンセルはお受けいたしかねます。

納品について

[納品期日]

ご発注後の納品期日はご発注から2ヶ月以内までとさせていただきます。

2営業+ マークの商品は遠方倉庫在庫の大型製品なので最短でも梱包出荷までに2営業日以上必ずかかります。倉庫間輸送の契約トラックは早朝の1便のみとなりますのであらかじめご了承ください。

納品期日は確約ではございません。運送会社の混雑状況、道路状況等でご指定の日時に届かなかった場合におきましても補償等はいたしかねますので必ず余裕を持ってご発注ください。

特に弊社の商品は大型易損品のため、運送会社が限られおります。到着まで日数がかかることがありますのでご注意ください。

[パレット梱包発送とトラックチャーター便発送]

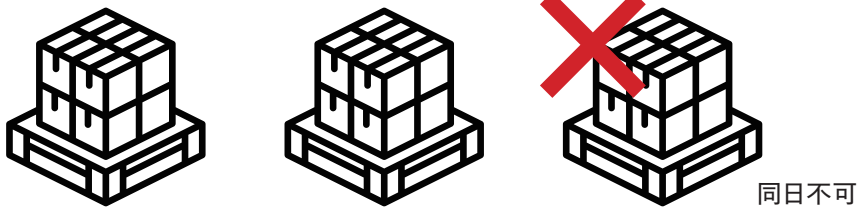
お届け商品のボリュームに応じてパレット（木製またはプラ製の輸送用荷役台）に商品を積み発送します。パレットは梱包資材の一部であり、お引き取りはできませんのでお客様にてご処分をお願いしております。

ショッピングモールへの発送など、パレットの処分が難しい場合、紙管パレット（段ボールと紙管製）を使って梱包も可能ですのでご相談ください。（北海道・沖縄・離島へは使用不可）

運送会社のルールにより、同日に1配送先へのパレット発送は2枚までと制限されています。

そのため、2枚以上、例えばご注文が3パレットとなった場合、2パレットと1パレットに分けて2日間かけての分納となります。

ただし、特にパレット上のボリュームが大きく、2パレットの合計才数（＝容積換算重量：縦メートル×横メートル×高さメートル×280kg）が1000kgを超えるケースは1パレットまでとなる場合もあります。



2枚以上または才数1000kg以上の商品を同日に一か所へのお届けを希望される場合はトラックチャーター便(貸切便)で発送することが可能です。

ただし、弊社送料元払い条件に関わらず、別途トラックチャーター料(目安として3万円〜)が発生します。

トラックチャーター料は御見積いたしますので必ずご商談を進められる前にお問合せください。

その際には納品先を番地、建物名まで、またその場所にて4トンおよび10トントラックの進入・荷降ろし可否をお伝えください。尚、トラックチャーターは通常、平日午前着となりますので、この他の時間をご希望の場合はご相談ください。

[個人宅への納品]

個人の方への発送は行っておりません。ただし、個人宅にて業者の方が荷受けしていただける場合は承ります。個人邸工事中の場合は次項にお気をつけください。

[工事現場への納品]

運送会社は工事現場(建設中の建物、改装工事等が行われている場所)へは通常の配達料金(路線便料金)では配送してられません。

この場合、運送会社の配送先最寄りの営業所(=着店)までは路線便料金で、その先の着店から現場までトラックを貸し切って配達することとなり、着店チャーター料(目安として3万円〜)が別途発生します。

着店チャーター料は、運送会社が「工事現場入れ」と判断した際に発生し、別途ご請求させていただくこととなります。もし工事現場入れと判断されそうな場合は運賃をお見積りいたしますので必ず事前にご相談ください。

工事現場入れの場合、御社入れにさせていただき現場まで運んでいただくか、または営業所留めにしてお引き取りいただくと着店チャーター料はかかりません。ご検討ください。

[ショッピングモール等の館内配送料]

ショッピングモールのテナント、デパートや地下街などに出店されている場合、そのビルの荷捌き所からお店までの館内配送料が1梱包ごとで別途かかる場合があります、弊社送料元払い条件に関わらず別途ご請求させていただきます。館内配送料につきましては事前にお問合せいただくか、弊社がメインで依頼している西濃運輸様のサイトにて、施設名と料金が公表されていますので予めご確認ください。

2024年1月時点でネットにて「西濃運輸 館内配送」と検索いただくと、館内配達実費一覧表(PDF)を閲覧いただけます。

[荷受け・荷降ろし]

業者間の配送は宅配ではありませんので、荷物はチャーター便も含め、原則車上渡しとなります。

荷降ろしは必ずお客様にて行っていただくこととなりますので、予め人員のご手配・ご準備をお願いします。

パレット梱包でフォークリフト等が配送先がない場合、荷受け作業様が車上で開梱・手降ろしいただくこととなります。荷受け作業様がいらっしゃらない場合は持ち帰りとなりますのでご希望の配達日にお届けできない場合がございます。